

ANHANG 1 - REKLAMATIONSFORMULAR

Empfänger:

Holzworx.de, things of wood s.r.o., Zvonarka 137/14, 617 00 Brunn, CZ

Steuernummer: CZ19685581

E-mail: kontakt@holzworx.de

Reklamation einreichen

Datum der Bestellung:	
Name:	
Adresse:	
E-mail:	
Produkt, das reklamiert wird:	
Beschreibung der Mängel der Ware:	
Die vorgeschlagene Methode zur Bearbeitung der Beschwerde oder Angabe der Bankkontonummer für die Gewährung eines Rabatts:	

Gleichzeitig beantrage ich die Ausstellung einer Bestätigung über die Geltendmachung der Beschwerde, aus der hervorgeht, wann ich von diesem Recht Gebrauch gemacht habe, was der Inhalt der Beschwerde ist, zusammen mit meinem Anspruch, einschließlich des Datums und der Art und Weise der Erledigung der Beschwerde.

Datum:

Unterschrift:

ANHANG 2 - RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG

Empfänger:

Holzworx.de, things of wood s.r.o., Zvonarka 137/14, 617 00 Brunn, CZ

Steuernummer: CZ19685581

E-mail: kontakt@holzworx.de

Hiermit erkläre ich meinen Rücktritt vom Kaufvertrag:

Datum der Bestellung:	
Name:	
Adresse:	
E-mail:	
Ware(n) die diesen Rücktritt beinhaltet:	
Die Methode zur Rückerstattung der Geldsummen oder Angabe der Bankkontonummer:	

Wenn der Käufer ein Verbraucher ist, hat er das Recht, die Ware über den E-Shop von Things of Wood s.r.o. zu bestellen. („Unternehmen“) oder andere Mittel der Fernkommunikation, mit Ausnahme der in § 1837 des Gesetzes genannten Fälle Gemäß dem Gesetz Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch in der jeweils gültigen Fassung, können Sie von einem bereits abgeschlossenen Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Warenübernahme ohne Angabe von Gründen und ohne Vertragsstrafe zurücktreten. Der Käufer muss das Unternehmen über diesen Rücktritt schriftlich an die Adresse des Firmengeländes oder elektronisch an die im Musterformular angegebene E-Mail-Adresse informieren.

Wenn der Käufer, der Verbraucher, vom Kaufvertrag zurücktritt, muss er die von der Gesellschaft erhaltene Ware unverzüglich, spätestens 14 Tage nach dem Rücktritt vom Kaufvertrag, an die Gesellschaft senden oder übergeben.

Wenn der Käufer, der Verbraucher ist, vom Kaufvertrag zurücktritt, wird ihm das Unternehmen unverzüglich, spätestens 14 Tage nach dem Rücktritt vom Kaufvertrag, alle Gelder (den Kaufpreis der gelieferten Ware) zurückerstatten. einschließlich der Lieferkosten, die er aufgrund der Kaufverträge von ihm erhalten hat, in gleicher Weise. Wenn der Käufer eine andere Art der Lieferung der Waren als die günstigste von der Gesellschaft angebotene Methode gewählt hat, erstattet die Gesellschaft dem Käufer die Kosten für die Lieferung der Waren nur in der Höhe, die der günstigsten Art der Lieferung der Waren entspricht angeboten. Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, die erhaltenen Gelder an den Käufer zurückzugeben, bevor der Käufer die Waren übergibt oder nachweist, dass er die Waren an das Unternehmen gesendet hat.

Datum:

Unterschrift: